



Algemene Voorwaarden
voor gebruik door de leden van de
Vereniging SchadeVoertuighandel (VSV)

Deze Algemene Voorwaarden van de VSV zijn op 28 augustus 2006 goedgekeurd en vastgesteld door het bestuur van de VSV en vervolgens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Inhoudsopgave

Algemeen

Definities

Artikel 1 : De aanbieding

Artikel 2 : De overeenkomst

Artikel 3 : De inhoud van de overeenkomst

Artikel 4 : Prijswijzigingen/stijging

Artikel 5 : Het risico voor de auto

Artikel 6 : De overschrijding van de leveringstermijn

Artikel 7 : Annulering

Artikel 8 : De opdracht

Artikel 9 : Prijsopgave en termijn

Artikel 10 : De rekening

Artikel 11 : Stallingkosten

Artikel 12 : Retentierecht

Artikel 13 : Vervangen onderdelen

Artikel 14 : Schadetaxatie

Artikel 15 : Garantie op auto's en onderdelen/toebehoren

Artikel 16 : Reparatie- en onderhoudsgarantie

Artikel 17 : De betaling

Artikel 18 : Eigendomsvoorbehoud

Artikel 19 : Afwijkingen

Artikel 20 : Geschillenregeling

Artikel 21 : Persoonsgegevens

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen leden van de VSV en kopers of opdrachtgevers met betrekking tot koop en/of reparatie van voertuigen, onderdelen en andere toebehoren daarvoor.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in augustus 2006. De VSV zal deze Algemene Voorwaarden niet wijzigen zonder dit schriftelijk kenbaar te maken aan haar leden.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. voertuigen: motorrijtuigen voor het vervoer van personen, evenals motorrijtuigen voor het vervoer van goederen, motorfietsen en caravans en andere vaar- en voertuigen;
- b. het in te kopen voertuig: een voertuig die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan de verkoper wordt verkocht;
- c. de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw of gebruikt voertuig dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- d. de verkoper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuw of gebruikt voertuig dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
- e. de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuw of gebruikt voertuig dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- f. de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- g. de opdrachtgever: degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- h. de reparateur: degene die met betrekking tot een voertuig en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
- i. de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die voertuigen, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt;

Koop en verkoop

Artikel 1 - De aanbieding

De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is, indien een termijn voor aanvaarding is gesteld, van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits het voertuig onverkocht is gebleven.

Artikel 2 - De overeenkomst

De overeenkomst dient bij voorkeur schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van het voertuig en eventueel in te kopen voertuig, beide met het eventuele toebehoren;
- de prijs van het voertuig op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
- de prijs van de eventueel in te kopen voertuig op het afgesproken moment van levering van dat voertuig;
- de eventuele afleveringskosten van het voertuig;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde als garantiegever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- de wijze van betaling.

Artikel 4 - Prijswijzigingen/prijsstijgingen

Wijzigingen in belastingen, accijnzen, heffingen van overheidswege en dergelijke, in werking getreden na de datum van de overeenkomst, worden te allen tijde in de overeengekomen doorberekend.

Artikel 5 - Het risico voor het voertuig

Het voertuig is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de verkoper. Het eventueel in te kopen voertuig wordt pas eigendom van de verkoper zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is het in te kopen voertuig voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, alsmede schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

Artikel 6 - De overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van het voertuig kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen.
2. Indien de verkoper drie weken na die ingebrekestelling het voertuig nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de verkoper alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken het voertuig aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
3. Indien de verkoper toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade.
4. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de verkoper hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat verkoper mededeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 - Annulering

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering de verkoper alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van het geannuleerde voertuig. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien het in te kopen voertuig door de koper aan de verkoper is geleverd.

Reparatie en onderhoud

Artikel 8 - De opdracht

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de opdrachtnemer is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 9 - Prijsopgave en termijn

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs en/of vaste termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken.

Artikel 10 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 11 - Stallingkosten

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht het voertuig niet heeft afgehaald, kan de reparateur een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingkosten in rekening brengen.

Artikel 12 - Retentierecht

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan het voertuig niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan hetzelfde voertuig niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur/verkoper niet of niet geheel voldoet.

Artikel 13 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaim volgens de garantiegever is afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaim niet of (nog) onvoldoende is afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 14 - Schadetaxatie

Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere voertuig met de reparateur wordt overeengekomen. De taxatiekosten bedragen:

- tot en met €1.000,00: maximaal €100,00;
- boven €1000,00: maximaal 10% van het getaxeerde schadebedrag.

Deze tarieven zijn onderhevig aan een indexering volgens de Consumentenindex, het jaar 2006 is daarbij 100.

Garantie

Artikel 15 - Garantie op voertuigen en onderdelen/toebehoren

1. Door de garanties vermeld in dit artikel en in artikel 16 worden de wettelijke rechten, waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt - die een koper/opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.
2. Bij garagebezoek in verband met de garantie bedoeld in dit artikel en in artikel 16 zorgt de verkoper ervoor dat op passende wijze in de vervoersbehoefte van de koper zal worden voorzien.
3. Op nieuwe voertuigen en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid 1.
4. Op gebruikte voertuigen en gebruikte onderdelen verleent de verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geen garantie.

5. De verkoper heeft, indien hij over een NAP abonnement beschikt, de kilometerstand bij Stichting Nationale Auto Pas (NAP) gecontroleerd. De verkoper staat er in dat geval voor in dat de kilometerstand logisch is bevonden door NAP. Indien de onderhavige kilometerstand, bij een NAP raadpleging door verkoper, door NAP onlogisch is bevonden zal verkoper dit expliciet op de overeenkomst vermelden.
6. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen niet onder enige garantie, tenzij koper aantoont, dat de defecten niet zijn ontstaan door de in de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar, zoals inferieure wegen, inferieure brandstof etc.

Artikel 16 - Reparatie- en onderhoudsgarantie

1. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat het voertuig weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door de reparateur uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding.
2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in kennis stelt;
 - b. de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. derden zonder voorkennis of toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

Algemene bepalingen

Artikel 17 - De betaling

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan de verkoper/reparateur zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van het voertuig of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/reparateur aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering.
2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is de verkoper/reparateur gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door de verkoper/reparateur uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in.
3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand. De koper/opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt vanaf twee weken nadat hij bij aangetekende brief door de verkoper/reparateur is aangemaand om te betalen.
4. Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkoper/reparateur gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag.
5. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de koper aannemelijk maakt dat de verkoper minder schade lijdt.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

De geleverde voertuig blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang het voertuig niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van het voertuig gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken, die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

Artikel 19 - Afwijkingen

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Afwijkingen van een eventueel garantiebewijs maken deze ongeldig.

Artikel 20 - Geschillen

Deze algemene voorwaarden wordt beheerst door Nederlands recht. Met uitsluiting van iedere andere rechter is de Nederlandse rechter, gevestigd in het rechtsgebied van de verkoper/opdrachtnemer, bevoegd van ieder geschil uit hoofde van deze algemene voorwaarden en/of uitvoering daarvan en/of daarop voortbouwende overeenkomsten kennis te nemen.

Artikel 21 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door verkoper/opdrachtnemer verwerkt, zo mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/opdrachtnemer: de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele voertuiginformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. Het voertuiggegevens kunnen worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Auto Pas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailingactiviteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtnemer aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 7 september 2006 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Brabant onder nummer 40220248.

Vereniging SchadeVoertuighandel (VSV)

Oranje Nassaustraat 1

5246 XR Rosmalen

Telefoon : 073 - 6416356

Fax : 073 - 6419026

Website : www.schadevoertuigen.nl

E-mail : info@schadevoertuigen.nl